



July, 2021 Vol. 4 - Issue 4

#### मुख्य महाप्रबंधक की डेस्क से

प्रिय एनआरआई ग्राहक,

हमें अपने "**एनआरआई कनेक्ट"** न्यूजलेटर के जुलाई, 2021 अंक की प्रति आपको सौंपते हुए काफी प्रसन्नता हो रही है.

आपके बैंक के स्थापना दिवस 20 जुलाई, 2021 की अग्रिम हार्दिक शुभकामनाएं.

इस न्यूजलेटर के माध्यम से आप तक पहुंचकर मैं काफी खुश हूं. जिस बैंक ने अपनी रूपांतरण यात्रा की शुरुआत की, वह एनआरआई/ कारोबार पर अपना ध्यान केन्द्रित करके राष्ट्रीय स्तर पर अपनी पहचान बनाने की और प्रयासरत है

एनआरआई बिजनेस विभाग ऐतिहासिक रूप से बैंक ऑफ बड़ौदा के कारोबार के प्रमुख स्वरूपों में से एक है. हम एनआरआई सेगमेंट में अंतर्राष्ट्रीय मानकों की सेवा व उत्पादों के साथ देश में एक महत्वपूर्ण सेवाप्रदाता के रूप में उभर रहे हैं. हमारे प्रबंधन द्वारा दी जा रही उच्च स्तरीय प्राथमिकता की सराहना करते हुए मैं आशा करता हूँ कि पावर पैक्ड एनआरआई उत्पाद व सेवाओं के साथ एनआरआई कारोबार के क्षेत्र में बीओबी का भविष्य उज्ज्वल है. और हमारा बैंक एनआरआई ग्राहकों का पसंदीदा बैंक बन गया है.

हमारे उत्पाद, सेवाओं एवं नियम व शर्तों के अलावा किसी प्रकार की विस्तृत जानकारी के लिए कृपया हमारी शाखाओं/एनआरआई विभाग से संपर्क करें.

आपसे अनुरोध है कि बैंक ऑफ बड़ौदा को अपना संरक्षण इसी प्रकार जारी रखें एवं हमारी एनआरआई उत्पादों व सेवाओं का उपयोग करें. वर्ष 1908 से कार्यरत सार्वजिनक क्षेत्र के बैंक के रूप में हम निवेश पर बेहतर रिटर्न प्रदान करते हुए 113 वर्षों की सेवा के साथ अपनी सुदृढ़ ब्रांडिंग भी कर रहे हैं.

आपकी सहायता के लिए हमने मोबाइल बैंकिंग पंजीकरण के महत्वपूर्ण दिशानिर्देशों को कवर किया है

एक एनआरआई ग्राहक के तौर पर आपकी जरूरतों को पूरा करने हेतु हमारी सेवाओं में सुधार के साथ-साथ नए वित्तीय उत्पादों को पेश करने हेतु हम आपके बहुमूल्य सुझावों का स्वागत करते हैं.

#### \*घर पर रहें – सुरक्षित रहें.

\*अपनी समस्त बैंकिंग जरूरतों के लिए डिजीटल उत्पादों का उपयोग करें

सादर अभिवादन सहित.

भवदीय,

#### पुरुषोत्तम

मुख्य महाप्रबंधक (खुदरा देयताएं, धन संपदा प्रबंधन, मार्केटिंग, कैपिटल मार्केट और एनआरआई व्यवसाय)

#### FROM CHIEF GENERAL MANAGER'S DESK

Dear NRI Customer,

We are happy to present "NRI connect" Newsletter for the month of JULY, 2021.

We extending Greetings of 114th Foundation Day of your bank in advance on 20th July, 2021.

I am delighted to reach you through our Newsletter. The Bank which embarked on its transformation journey is well on its way to position itself as a National player with focus on NRI Services/Business.

The NRI Business Department has historically been one of the main lines of Business for Bank of Baroda. We have emerged as a prominent player in the country in the NRI segment with services/products of International standards. Appreciating the high level of priority accorded by our Management, I foresee great future for NRI business of BOB. With power packed NRE products and services Bank of Baroda remains the preferred bank for NRIs.

Please contact branches/NRI Department or visit our website for more details including product, services and terms & conditions.

I earnestly request you to continue your patronage with Bank of Baroda and make use of our NRE Products and services. As a PSU Bank operating since 1908 we provide better returns on investment and we carry strong branding with 113 years' of service.

For your assistance, we have covered details of the important guidelines of **Mobile Banking registration**.

We solicit your valuable suggestions to improve our services as well as to introduce new financial products to cater to your needs as NRI Customers.

#### \*Stay Home-Stay Safe

\*Use Digital products for all your Banking needs.

With Warm Regards,

Yours Sincerely,

#### **Purshotam**

Chief General Manager [Retail Liabilities, WMS, Marketing, Capital Market& NRI Business]





विदेशी मुद्रा अनिवासी जमा – एफसीएनआर (बी) – 01.07.2021 से प्रभावी. ये दरें 31.07.2021 तक प्रभावी रहेंगी.

FOREIGN CURRENCY NON-RESIDENT DEPOSIT - FCNR (B) - W.E.F. 01.07.2021. THE RATES SHALL BE EFFECTIVE UP TO 31.07.2021.

परिपक्कता अवधि Maturity Period	यूएसडी USD	जीबीपी GBP	यूरो EUR	एयूडी AUD
1 वर्ष से अधिक एवं 2 वर्ष से कम/ 1 Yr. to less than 2 Yrs.	0.55	0.52	0.00	0.23
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष से कम/ 2 Yrs. to less than 3 Yrs.	0.69	0.72	0.00	0.39
3 वर्ष से अधिक एवं 4 वर्ष से कम/ 3 Yrs. to less than 4 Yrs.	0.92	0.86	0.00	0.60
4 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष से कम/ 4 Yrs. to less than 5 Yrs.	1.14	0.97	0.09	0.83
5 वर्ष/5 Years	1.30	1.05	0.16	1.04

एनआरई सावधि (रूपया) जमा [नूतन एवं नवीकरण] [प्रतिदेय] (ब्याज दर प्रतिशत में) - (16.11.2020 से प्रभावी)

NRE TERM (RUPEE) DEPOSITS [FRESH & RENEWAL] [CALLABLE] (ROI IN %) – (W.E.F. 16.11.2020)

अवधि Tenors	₹2 करोड़ से नीचे Below ₹2 Cr.	
1 ਕਥੰ 1 year	4.90	
1 वर्ष से अधिक एवं 400 दिन तक/ Above 1 Years to 400 days	5.00	
400 दिन से अधिक एवं 2 वर्ष तक/ Above 400 days and upto 2 Years	5.00	
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष तक/ Above 2 Years and upto 3 Years	5.10	
3 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष तक/ Above 3 Years and upto 5 Years	5.25	
5 वर्ष से अधिक एवं 10 वर्ष तक/ Above 5 Years and upto 10 Years	5.25	

एनआरई सावधि (रूपया) जमा (09.03.2021 से प्रभावी) NRE TERM (RUPEE) DEPOSITS (W.E.F 09.03.2021)

परिपक्कता सीमा / Maturity Range	₹2 करोड़ से ₹10 करोड़ तक/ ₹2 Crore to upto ₹10 crores	
1 वर्ष 1 year	3.55	
1 वर्ष से अधिक एवं 2 वर्ष तक/ > 1 yr. upto 2 yrs.	3.25	
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष तक/ > 2 yrs. upto 3 yrs.	4.10	
3 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष तक/ > 3 yrs. upto 5 yrs.	3.25	
5 वर्ष से अधिक एवं 10 वर्ष तक/ >5 years upto 10 years	3.25	

बड़ौदा एडवांटेज सावधि जमा (नॉन-कालेबल) एनआरई / एनआरओ डिपॉजिट के लिए ₹15.01 लाख से ₹2 करोड़ तक {ब्याज दर प्रतिशत में} - {16.11.2020 से प्रभावी} BARODA ADVANTAGE FIXED DEPOSIT (NON-CALLABLE) FOR NRIS NRE/NRO DEPOSIT ₹15.01 LACS TO BELOW ₹2/- CRORES {ROI IN %} - {W.E.F. 16.11.2020}

अवधि Tenors	एनआरई / एनआरओ डिपॉजिट के लिए ₹15.01 लाख से ₹2 करोड़ तक For NRE/NRO Deposit ₹15.01 lacs to below ₹2/- Crores		
1 वर्ष 1 year	4.95		
1 वर्ष से अधिक एवं 400 दिन तक/ Above 1 Years to 400 days	5.05		
400 दिन से अधिक एवं 2 वर्ष तक/ Above 400 days and upto 2 Years	5.05		
2 वर्ष से अधिक एवं 3 वर्ष तक/ Above 2 Years and upto 3 Years	5.15		
3 वर्ष से अधिक एवं 5 वर्ष तक/ Above 3 Years and upto 5 Years	5.35		
5 वर्ष से अधिक एवं 10 वर्ष तक/ Above 5 Years and upto 10 Years	5.35		







#### **MOBILE BANKING REGISTRATION:**

Currently, registration can be done for the eligible Savings Bank account

- At base branch
- Through Internet Banking
- Self-Registration through Debit card by Android Phone users (Not available on iOS)

#### **MOBILE BANKING ACTIVATION:**

- Mobile Number to be entered along with the country code whenever asked in the Mobile
- Banking application on first time activation.
- Mpin will be sent to registered mobile after registration for Mobile banking.

#### **MOBILE BANKING SERVICES:**

- All Financial and Non-Financial services will be available to NRI customers as per the norms
- Set for transfers "To" NRE/NRO accounts and transfers "From" NRE/NRO accounts.

### NRI customers can now enjoy following Mobile Banking services.

- 1. Cheque book request, Cheque status inquiry, stop Cheque.
- 2. Account statement, Interest certificate, TDS certificate.
- 3. Debit card Hot listing.
- 4. Submit Form 15-G, 15-H.
- 5. Nominee Registration
- 6. BOB Card Bill Payment, Recharge and Bill payment.
- 7. Place Request for "Savings Account Transfer" from one Bank of Baroda Branch to another
- 8. Open Fixed Deposit (FD) accounts with default Auto-RenewalInstruction
- 9. Close Term deposits (FD/RD) accounts on the go
- 10. Pay Loan EMI Transfer to Self-linked loan accounts enabled
- 11. Complaints and Feedback
- 12. Miscellaneous services under Side Menu.
- 13. Debit card pin generation

#### What NRI scheme codes are eligible for Mobile Banking?

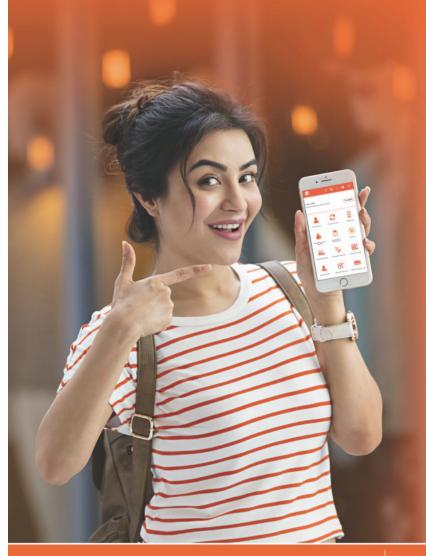
Sr. No.	Type of account	Constitution	Mode of operation	Eligibility
1	NRE - SB201-Saving Banks (NRE) - SB205-SB NRE Portfolio Inv SB206-Baroda Premium (NRE) SB A/c - SB224-Baroda Happiness NRE SB - SB252-Home Loan Linked SB NRE NRO	Single	Self	Account holder is eligible
	- SB301-Savings Bank (NR0)			
2	NRE - SB201-Saving Banks [NRE) - SB205-SB NRE Portfolio Inv SB206-Baroda Premium (NRE) SB A/c - SB224-Baroda Happiness NRE SB - SB252-Home Loan Linked SB NRE NRO - SB301-Savings Bank (NRO)	Joint	Either or Survivor, Anyone or Survivor	Application to be signed jointly by all account holders.







# HAVE YOU GOT THE APP **EVERYONE IS TALKING ABOUT?**







**BIOMETRIC LOGIN** 



**SET DEBIT CARD LIMITS** 



**CARDLESS CASH** WITHDRAWAL AT ATMS



**QUICK VIEW BALANCE** 



PAY UTILITY BILLS, RECHARGE FASTag ETC.

& MANY MORE...













# IMPORTANT COMPLIANCE MEASURES/ POINTS FOR OUR NRI CUSTOMERS

#### **NON KYC COMPLIANT**

In any account KYC has expired or not renewed as per guidelines of our bank (KYC to be submitted in every 02 years) then account will be freeze by the system. The customer should submit his/her KYC documents to their base branch.

#### Re-KYC

Re-KYC is an ongoing process in all NRI's accounts in every two years i.e. in each NRI accounts, Re-KYC is to be done at an interval of two years after its opening.

#### DORMANT

If your SB or current account hasn't witnessed any transactions (Credit/Debit) except interest credited the bank, deduction of service charges, for more than two years, the account is declared dormant/inoperative.

#### **FATCA-CRS COMPLIANCE**

Foreign Account Tax Compliance Act, (FATCA) a new set of US tax Regulations brought in by the US govt. to prevent tax evasion by US Nationals and the same enacted through the internal Revenue service (IRS), which is similar to income Tax department in India.

#### **DIFFERENT TYPE OF BANK ACCOUNTS**

#### Ordinary Non-Resident Rupee Accounts (NRO Accounts)

These are Rupee denominated non-repatriable accounts and can be in the form of savings, current recurring or fixed deposits.

#### Non-Resident (External) Rupee Accounts (NRE Accounts)

NRIs, PIOs, OCBs are eligible to open NRE Accounts. These are rupee denominated accounts and can be in the form of savings, current, recurring or fixed deposit accounts.

#### Foreign Currency (Non -Resident) Accounts (Banks) (FCNR (B) Accounts)

NRIs / PIOs / OCBs are permitted to open such accounts in US Dollars, Sterling Pounds, Australian Dollars and Euro.

#### Some important Features & Benefits of Banking with us:

- Free remittance of funds to India with a host of convenient options.
- Pay zero Tax on the Interest earned on your NRE accounts in India (NRO is Taxable)
- 24\*7 account access through secure & free internet facility
- Withdraw cash easily and shop worldwide with our International Debit card.





## SPECIALISED NRI BRANCHES OF BANK OF BARODA

- Branch: Anand Email: nriana@bankofbaroda.com Contact: 9687600622, 02692-236622
- 2. Branch: New Sama Road, Baroda Email: nribar@bankofbaroda.com Contact: 9687396332, 0265-2773827/828
- 3. Branch: K.K. Nagar, Chennai Email: nriche@bankofbaroda.com Contact: 044-23467005, 7395801252
- 4. Branch: Kandiyoor, Mavelikara, Ernakulam Email: nrimav@bankofbaroda.com Contact: 9446899808. 0479-2307300
- Branch: NRI branch Navsari Email:nrinav@bankofbaroda.com Contact: 02637 280401, 07573938584
- 6. Branch: Fort, Mumbai Email: nrimum@bankofbaroda.com Contact: (022)-43408401-9, 9869611530
- 7. Branch: NRI Branch, New Delhi Email: nridel@bankofbaroda.com Contact:(011)-23448986/87/89/90, Mobile: 8130999147/9643598505
- Branch: Mem Nagar, Ahmedabad Email:nriahm@bankofbaroda.com Contact:079-26465011,9687673803

#### **NRI UAE CELL**

Anish Rozani Relationship Officer - NRI Cell Sh Rashid Building, 2nd Floor, Ali Bin AbiTalib Street, P.O. Box 3162, Bur Dubai, UAE Tel: +971 4 313 6666, Contact No: +971 565 301101

#### NRI HELP DESKS OF BANK OF BARODA

- Branch: Parliament Street, New Delhi Email: parlia.nrihelpdesk@bankofbaroda.com Contact: 011-23448923,8979897880
- 2. Branch: Ernakulum Email: ernaku@bankofbaroda.com Contact: 0484-2351205/108,9446899837
- 3. Branch: Nariman Point, Mumbai Email: nri.narima@bankofbaroda.com Contact: 22822034/22824001, 8879970403
- 4. Branch: Madhapar, Bhuj Email: nrihelpdesk.madhap@bankofbaroda.com Contact: +91-96876 39032, +91-96876 39457, 02832-240163
- 5. Branch: Main Branch, Baroda Email:mainof@bankofbaroda.com Contact: 0265-2434001, 818248427
- 6. Branch: PFS Kandivali (W), Mumbai Email: nri.kandiv@bankofbaroda.com Contact:28072167, 9082601791
- 7. Branch: Poona Camp, Pune Email:poocam@bankofbaroda.com Contact:9923208902, 020-26130147/5857
- 8. Branch: Main Branch, Patna Email: patna@bankofbaroda.com Contact:612-2222105,8294635911
- Branch: Deolali Branch, Nashik Email:deolal@bankofbaroda.com Contact: 0253-2491222,8411009396

#### NRI BUSINESS DEPT. BCC, MUMBAI:

- + 91 22-68843904, 6884 3907,
- + 91 22-6884 3014, 6884 3016

